



DETALJERET REJSEPLAN

Kundenavn	NIELSEN
Rejsenummer (Skrives på tilmeldingsformular)	25R-108_V-01
Destination	Patagonien
Rejseperiode	4. – 26. januar 2025
Dato for produktion af rejseplan	17. december 2024

RUNDREJSE

XXX.XXX KR.

Samlet pris for 2 personer i delt dobbeltværelse

Punkter mærket med ✓ er med i rejsen



Bjerget Fitz Roy ved El Chaltén i nationalparken Los Glaciares.



REJSEPLAN FOR RUNDREJSE

4. januar 2025

Denmark – Buenos Aires

Flight Copenhagen Airport CPH – Charles de G. Airport CDG, Paris ✓

Company: AIR FRANCE

Flight No.: AF 1751

Departure: 06:45

Flight time: 2 h.

Arrival: 08:50

Note: Check flytider på bookingen på KLM.COM

Booking Code: XXXXXX

Surname: NIELSEN

Class: Economy

Checked Baggage: 23 kg.

Hand baggage: 12 kg.

Flyskift i Charles de G. Airport CDG, Paris

Se booking med flytider på:

[Air France](#)

Bookingen vil være at se nogle uger inden flyvningen.

Flight Charles de G. Airport CDG, Paris – M. Pistarini de Ezeiza, EZE, Buenos Aires ✓

Company: AIR FRANCE

Flight No.: AF 0468

Departure: 10:35

Flight time: 13 h. 25 min.

Arrival: 20:25

Booking Code: XXXXXX

Surname: NIELSEN

Class: Economy

Checked Baggage: 23 kg.

Hand baggage: 12 kg.

Se booking med flytider på:

[Air France](#)

Bookingen vil være at se nogle uger inden flyvningen.

Transfer lufthavn – hotel ✓

Når I kommer ud af bagagehallen i den internationale lufthavn Ministro Pistarini de Ezeiza, EZE, udenfor Buenos Aires, bliver I mødt af en medarbejder, der bærer et skilt med jeres navn.

I bliver kørt til jeres hotel.

Pablo.



Rasmussen Travel

Hotel Patios de San Telmo ✓

Chacabuco 752, San Telmo, Buenos Aires

<http://patiosdesantelmo.com.ar/>

Dette hyggelige hotel ligger bydelen San Telmo. I kvarteret er mange gamle barer, tangosteder og restauranter.

Eller lignende hotel i samme kategori.



Indergård på Patios de San Telmo.



5. januar 2025

Buenos Aires

Morgenmad på hotel ✓

Buenos Aires på egen hånd

Arkitektonisk er Buenos Aires i familie med byer som Paris, Barcelona og Madrid. De byplanlæggere, der skabte Sydeuropas storbyer, tegnede også mange af de palæer, karréer og pladser, som pryder Buens Aires. Byens centrum er Majpladsen med katedralen, den historiske byrådsbygning og det lyserøde præsidentpalæ fra hvis have, der er udsigt til La Plata-floden og havneområderne, hvor indvandrerne gik i land for et århundrede siden.



Præsidentpalæet Casa Rosada på Majpladsen.

Hotel Patios de San Telmo ✓

Eller lignende hotel i samme kategori.



Rasmussen Travel

6. januar 2025

Buenos Aires – El Calafate

Morgenmad på hotel ✓

Transfer hotel – lufthavn ✓

I bliver hentet på hotellet og kørt til indenrigslufthavnen Aeroparque AEP i Buenos Aires C, hvor I sættes af ved afgangshallen.

Afgang fra hotel kl.: 09:30 cirka

Flight Aeroparque AEP, Buenos Aires – El Calafate FTE ✓			
Company:	AEROLINEAS ARGENTINAS	Booking Code:	XXXXXX
Flight No.:	AR 1896	Last Name:	NIELSEN
Departure:	11:55	Class:	Economy
Flight time:	3 t. 20 min.	Checked Baggage:	15 kg.
Arrival:	15:15	Hand baggage:	8 kg.
		Bemærk:	Hvis I skal betale overvægt, refunderer Rasmussen Travel selvfølgelig.
Se booking med flytider på: https://www.aerolineas.com.ar/en-gb/?activeTab=myReservation Bookingen vil være at se nogle uger inden flyvningen.			

Transfer lufthavn – hotel ✓

Når I kommer ud af bagagehallen, bliver I mødt af en medarbejder, der bærer et skilt med jeres navn. I bliver kørt til jeres hotel i El Calafate.

Frank Shaw Traslados

Whats App: +54 9 11 6879 1391

Hosteria Roble Sur Hielos ✓

Glaciar Rio Tinel 210

Eller lignende hotel i samme kategori.



7. januar 2025

Tour Perito Moreno, with sailing trip

Morgenmad på hotel ✓

Tur til gletsjeren Perito Moreno ✓

I dag har I en storslået udflugt til den enorme gletsjer Perito Moreno. Gletsjeren er, på trods af at den hverken er den største eller højeste, alligevel den mest imponerende. Det skyldes, at I kommer virkelig tæt på, når I oplever den fra fine platforme og gangbroer. I modsætning til de andre gletsjere, der trækker sig tilbage, vandrer den 30 kilometer lange og 250 km² store Perito Moreno fremad med op til syv centimeter i timen. Strækningen ud til gletsjeren er på knap 80 kilometer, og undervejs fortæller guiden om nationalparkens natur. Ved gletsjeren er café.

Afgangstidspunkt fra hotel:

Fra kl. 07:15



Perito Moreno.

Sejlads ved gletsjeren Perito Moreno ✓

I forbindelse med turen til gletsjeren har I en sejltur.

Hosteria Roble Sur Hielos ✓

Eller lignende hotel i samme kategori.



8. januar 2025

Bus El Calafate – El Chalten

Morgenmad på hotel ✓

Transfer hotel – busterminal ✓

I bliver hentet på hotellet og kørt til busterminalen El Calafate.

Afgang fra hotel kl.: 10:00 vær klar.

Bus El Calafate – El Chaltén ✓

I kører til byen El Chaltén nord for El Calafate. Turen tager knap fire timer og inkluderer et stop på caféen La Leona. Undervejs kører I på den legendariske vej Ruta 40. Langs vejen kan I være heldige at se både guanaco (en art lama), ñandu (struds) og kondor.

Afgang kl.: 11:00 – 13:40

Transfer busterminal – Hotel ✓

I bliver modtaget og kørt til hotellet

Besøg hos Fitz Roy Madsen

Den første pionér på egnen var nordjyden Andreas Madsen, der i 1901 byggede hus nær den nuværende by El Chaltén. Andreas havde deltaget på en ekspedition, der skulle definere grænsen til Chile. Han blev betaget af de store bjerge, rejste hjem og hente sin barndomskæreste og skabte en estancia.

I dag modtager Andreas' oldebarn Fitz Roy Madsen gæster på familiens ejendom og fortæller (på engelsk) om egnens og sin egen families historie. Rasmussen Travel sørger for at give besked om at I kommer.

Betaling til Fitz Roy Madsen laver kunde direkte til Fitz Roy.



Hans Erik Rasmussen og Fitz Roy Madsen foran familiens gamle hus.



Rasmussen Travel

Hotel Poincenot ✓

San Martin 668



Hotel Poincenot.



9. januar 2025

El Chalten

Morgenmad på hotel ✓

Dagene ved El Chaltén

El Chaltén kalder sig Argentinas vandrerrhovedstad. Stierne omkring byen og ved bjergene er godt markerede, og I kan sagtens lave dagsture på egen hånd.

Vandretur til bjerget Fitz Roy

Dagen kan bruges på en vandretur ind mod bjerget Fitz Roy.

Alle trekking kræver:

Rygsæk, vand, mad, hat, solbriller, vandtæt jakke, polar sweater, handsker og solcreme

Rasmusen Travel leverer rutebeskrivelse.



Vandrer ved bjerget Fitz Roy.

Hotel Poincenot ✓

San Martin 668



10. januar 2025

El Chalten

Morgenmad på hotel ✓

Vandretur til bjerget Cerro Torre

Dagen kan bruges på en vandretur ind mod bjerget Cerro Torre.

Rasmusen Travel leverer rutebeskrivelse.



Udsigt mod Cerro Torre.

Hotel Poincenot ✓

San Martin 668



11. januar 2025

El Chalten

Morgenmad på hotel ✓

Vandretur til udsigtspunktet Loma del Plique Tumbado

Dagen kan bruges på en vandretur op til dette punkt, hvorfra der er en fantastisk udsigt over området.

Rasmusen Travel leverer rutebeskrivelse.



Udsigtspunktet Loma del Plique Tuumbado.

Hotel Poincenot ✓

San Martin 668



12. januar 2025

El Chalten - El Calafate og El Calafate - Puerto Natales

Morgenmad på hotel ✓

Bus El Chaltén – El Calafate ✓

I kører fra busterminalen i El Chaltén til busterminalen i El Calafate.

Afgang fra busterminal kl.: 08:00

Ankomst: 10:30

Bus El Calafate – Puerto Natales, Chile ✓

Fra busterminalen i El Calafate kører I først ad vejen mod Atlanterhavet. Efter knap 100 kilometer drejer I til højre og kører cirka 120 kilometer videre til grænseovergangen Rio Don Guillermo. Først får I udrejsestempler på den argentinske side. Derfra kommer I efter 8 kilometer til den chilenske grænsestation, hvor I på immigrationskontoret får indrejsestempler til Chile. Sørg for, at I intet spiseligt har med over grænsen. I Chile kører I videre til byen Puerto Natales.

Afgang kl.: 11:45

Ankomst ca. kl.: 17:45

Vigtigt ved indrejse til Chile

Ved indrejsen til Chile får I på immigrationskontoret udleveret en et turistkort af PDI (Policía de Investigaciones). Dette kort skal I opbevare under rejsen og vise ved udrejse. Ved check-in på hoteller skal I vise det. Hvis I ikke har det, kan hoteller opkræve 19 % i moms. Det er derfor en god idé at klæbe kortet fast i passet.

Formular

www.sag.gob.cl

Transport busterminal – hotel ✓

Når I ankommer, venter en person på jer. I bliver kørt til jeres hotel.



Rasmussen Travel

Hotel Costanera ✓

Av. Pedro Montt, Puerto Natales

Et moderne hotel med spa og udsigt.

Eller lignende hotel i samme kategori.



Hotel Costanera ligger med front mod fjorden foran Puerto Natales.

13. januar 2025	Puerto Natales
------------------------	-----------------------

Morgenmad på hotel ✓

Dag på egen hånd

Måske har I i dag brug for at slappe af og forberede jer på vandreturen.

Hotel Costanera ✓

Eller lignende hotel i samme kategori.



Rasmussen Travel

14. januar 2025

Day 1: Regular transfer to Torres del Paine, lodging in Serón Campsite.

Vandreturen O på 8 dage / 7 nætter med overnatning i opredte telte ✓

Vandreturen O er på 8 vandredage og fører rundt om Torres del Paine-massivet.

Se udførlig turbeskrivelse på:

http://rasmussentravel.dk/wp-content/uploads/2017/03/VSE-023_Vandretur_Torres-del-Paine.pdf



Inkluderet er:

- 7 nætter i opredt telt med sovepose og underlag.
- Alle måltider. Undtagen i Perros, der dog har et minimarked.
- Transport fra og til Puerto Natales.
- Adgang til nationalparken.

Hotel – Busterminal

I kommer selv op på busterminalen. Vær der kl. 06.30

Det I ikke har brug for på vandreturen, lader I blive på hotellet.

På busterminalen møder I Fantastico Sur's værtinde, der briefer og svarer på spørgsmål.



Rasmussen Travel

Vandretur dag 1 på ruten O ✓

Ankomst til parken og start på vandring

I kører om morgenen med bus mod Nationalparken Torres del Paine.

Fra området "Las Torres" som indeholder hotel, refugie og camping sætter I afsted mod bagsiden af massivet i nordlig retning. Det er en forholdsvis kort og let vandring uden sværhedsgrad. I bliver introduceret for en lille skov med sydlig bøg inden I vandrer hen over nu nedlagte græsmarker for fårene de første europæere bragte hertil i slutningen af de 19. århundrede. Mod nord kan I betragte de lave bjerge der markerer grænsen mellem Chile og Argentina. I overnatter i telt på camping "Serón", en nedlagt gaucho udpost som i dag er renoveret.

4 timer / 13 km vandring

Start 130 moh., slut 100 moh.



Starten af vandreturen O.



15. januar 2025

Day 2: Hike to Dickson, lodging in Dickson Campsite.

Vandretur dag 2 på ruten O ✓

Langs floden Paine til gletsjersøen Dickenson

Dette er endnu en relativ let men lang vandredag der byder på et meget vindomsust pas, pampa og søen Paine. Desuden flotte udsigter til enkelte granittinder inde i massivet som hovedsageligt består af meget kontrastfyldt sorte sedimentære stenarter.

Som I nærmer jer dagens destination vil I også kunne nyde fantastiske udsigter til gletsjeren Dickson, som er en del af den Sydlige Patagonske Indlandsis - hvis vejret tillader det.

Stedet hvor I skal overnatte, ligger idyllisk ved bredden af gletsjersøen Dickson.

6 timer / 19 km

Start 100 moh., slut 200 moh



Søen Dickenson.



16. januar 2025

Day 3: Hike to Los Perros, lodging in Los Perros Campsite.

Vandretur dag 3 på ruten O ✓

Los Perros-dalen med jomfruelig skov af sydbøg

I har i dag en utrolig smuk vandring gennem en meget velbevaret skov med sydbøg. På begge sider af dalen hæver bjergene sig. Undervejs nyder I både et vandfald og hængende gletsjere. I vil, hvis vejret tillader det, kunne skimte morgendagens bjergpas. Dagsvandringen er relativt kort hvorfor I kan sætte ud lidt senere end sædvanligt.

Både for at kunne lade godt op til den store dag i morgen, men også for at undgå at tilbringe for lang tid i denne forholdsvis høje camp hvor det kan sne selv i sommermånederne. Desuden er det den mest primitive camping hvor der ikke findes servering. Dog findes en kiosk med basale fornødenheder samt øl og vand, men grundet den meget afsides placering kan kiosken være midlertidigt uden enkelte varer.

Dagens vandring: 5 timer / 13 km

Start 200 moh., slut 650 moh.



I Los Perros-dalen.



17. januar 2025

Day 4: Hike to John Gardner mountain pass and Grey Lake

Vandretur dag 4 på ruten O ✓

Over passet John Gardner

I dag har I en lang, men helt igennem fantastisk dag. Sæt ud så tidligt som muligt. Først vandrer I op til det legendariske bjergpas John Gardner som er turens højeste punkt. Derfra vil I på en god dag kunne se ud over gletsjeren Grey helt op til dens udspring fra Den Sydlige Patagonske Indlandsis. Synet er meget imponerende og i den grad et højdepunkt på vandreturen. Vær beredt på meget hård vind og sne.

Fra passet går det nedad - til tider stejlt - gennem bøgeskov langs gletsjeren indtil ankomsten til refugiet. 3 dybe kløfter skal passeres over hængebroer der kan være udfordrende for folk med højdeskræk. Overnatning i køjeseng på Refugio Grey

Aftensmad

Dagens vandring: 11 timer / 24 km

Start 650 movh., pas 1240 moh., slut 50 moh.



På vej op mod passet John Gardner.



18. januar 2025

Day 5: Hike to Paine Grande, lodging in Paine Grande Campsite.

Vandretur dag 5 på ruten O ✓

Langs søen Grey til søen Pehoé

Besøg eventuelt et fint udsigtspunkt hvor I fra søniveau kigger op mod gletsjer Greys vestlige tunge. Det ligger blot ti minutters gang fra refugiet. Efter gårsdagens udfordring har I i dag en kort vandredag i sydlige retning langs søen Grey.

Terrænet er ikke let så hold godt øje med fodfæstet. Undervejs passerer I flere udsigtspunkter over gletsjersøen, der indeholder mange store isbjerge der virker endnu mere blå end sædvanligt mod søens bløde grå farve.

I kommer igennem området hvor den sidste store skovbrand i 2011-2012 raserede. I vil kunne se de afsodede nøgne stammer som stille vidner der stikker op over den nye bevoksning, der optimistisk springer frem. Dagens mål er Lodge Paine Grande, der ligger i et forholdsvis åbent landskab ved bredden af søen Pehoé. Her finder I turens mest velassorterede kiosk.

Morgenmad, Aftensmad

Dagens vandring: 4 timer / 11



Langs søen Grey.



19. januar 2025

Day 6: Hike to Francés Valley, lodging in Francés Campsite.

Vandretur dag 6 på ruten O ✓

Den franske dal

I dag skal I udforske Den Franske Dal, Paine-massivets absolutte hjerte. Forhåbentlig findes der plads til at overnatte i Domos Frances, som ligger tæt på dalens indgang. Det vil give jer mulighed for at nå dybere ind i Den Franske Dal. Men der findes også en mulighed for at korte dagen af ved at stoppe ved første udsigtspunkt, som ligger godt en time inde i dalen.

Her når I et naturligt plateau hvorfra I kan bruge tid på at observere de mange laviner der normalt brager ned fra massivets højeste bjerg, Paine Grande. Dette dynamiske bjerg har det med at stjæle opmærksomheden fra "Hornene", Los Cuernos som er parkens ikoniske granitbjerge med de karakteristiske sorte toppe. De findes nemlig lige bag dig når du sidder og kigger op mod Paine Grande.

Har I gode ben, god tid og fornuftigt vejr (er I i så tvivl tag chancen), gå da en time + længere end i dalen. Her når I et overraskende smukt udsigtspunkt som præsenterer et amfi teater af spidse granittinder, der ikke kan ses før, at I når dybt nok ind i dalen, fordi størstedelen ligger gemt af vejen bag Paine Grande.

Dagens vandring 1.: 7 timer / 13 km

Start 80 movh., udsigtspunkt 500 moh., slut 100 moh.

Dagens vandring 2.: 10 timer / 21 km

Start 80 movh., udsigtspunkt 900 moh., slut 100 moh.



Den Franske Dal.



20. januar 2025

Day 7: Hike to Central Sector, lodging in Central Campsite.

Vandretur dag 7 på ruten O ✓

Langs søen Nordenskjold

I dag skal vi vandre langs søen Nordenskjold (opkaldt efter den svenske geolog) i næsten hele dens længde fra vest mod øst. Søen er fyldt med gletsjersedimenter og har en fantastisk grønlig farve. Terrænet skifter mærkbart karakter som vi vandrer fra det mere fugtige og frodige vest mod det tørre øst.

Dagens vandring 2.: 10 timer / 21 km

Start 80 moh., udsigtspunkt 900 moh., slut 100 moh.



Søen Nordenskjold.



21. januar 2025

Day 8: Hike to the Base Torres Viewpoint and return to Puerto Natales

Vandretur dag 8 på ruten O ✓

Granittårnene Torres del Paine

Turens største attraktion er gemt til den sidste vandredag. I starter med at vandre ind gennem dalen mod de karakteristiske tre "tårne", der er de mest markante bjerge i Torres del Paine. Efter godt to timers vandring fra refugiet El Chileno stiger I op over en morrænebakke og når en lille gletsjersø.

På den anden side af søen rejser de tre lodrette granittinder "tårnene" sig fra en gletsjer som en trold af en æske. Synet er en fantastisk afslutning på det lange vandreeventyr, og der er tid til af reflekterer over Paines udfordringer og strabadser som I nu har overvundet, mens I vandrer ud af dalen.

Ved denne mulighed kan der medbringes minimal oppakning på denne dags vandring.

Dagens vandring fra Torre Central: 9 timer / 20 km

Start 125 moh., slut 125 moh.

Ved aftenstid kører I til Puerto Natales.



De tre Torres del Paine.

Hotel Costanera ✓

Eller lignende hotel i samme kategori.



22. januar 2025

Puerto Natales – Punta Arenas

Morgenmad på hotel ✓

Transfer hotel – busterminal ✓

I bliver hentet på hotellet og kørt til busterminalen i Puerto Natales.
Afgang kl.:

Bus Puerto Natales – Punta Arenas ✓

Selskab: Bxxx
Afgang kl.: xxx
Ankomst kl.: ca. 3 timer senere

Hotel Carpa Manzano ✓

Calle Lautaro Navarro 336

Hotellet ligger i traditionelle og centrale kvarter Croata.

<https://www.hotelcarpamanzano.com/>

Eller lignende hotel i samme kategori





23. januar 2025

Reserva Natural Pinguino Rey, Bahía Inútil

Morgenmad på hotel ✓

Tur til kolonien med kongepingviner ✓

I krydser Magellan-strædet og sejler over til øen Tierra del Fuego, Ildlandet, som deles af Chile og Argentina. I besøger byen Porvenir, hvor I vil se udsigtspunkt og museum og dernæst fortsætte 130 km til bugten Inutil Bay, hvor kolonien af kongepingviner er. Denne pingvin er en af de største arter, når 75 cm i højden og skiller sig ud for sin smukke grå farve, hvide bryst og orange fjerdragt. Der vil være fri tid til at nyde naturen og pingvinerne og derefter tage turen tilbage til Punta Arenas.

Afgang fra hotel kl.: 7:30

Hjemkomst kl.: 22:30

Inkluderet er:

- Transport
- Indgange
- Guide
- Box lunch



Kongepingviner ved Bahía Inútil.



Rasmussen Travel

24. januar 2025

Punta Arenas – Santiago de Chile

Morgenmad på hotel ✓

Transfer hotel – lufthavn ✓

I bliver hentet på hotellet og kørt til lufthavnen i Punta Arenas.

Afgang kl.:

Flight Punta Arenas PUQ – Santiago de Chile ✓

Company:	LATAM	Booking Code:	XXXXXX
Flight No.:	LA 296	Last Name:	NIELSEN
Departure:	10:30	Class:	Economy FULL
Flight time:	3 t. 27 min.	Checked Baggage:	23 kg.
Arrival:	13:59	Hand baggage:	10 kg.

Se booking med flytider på:

<https://www.latamairlines.com/us/en/my-trips>

Bookingen vil være at se nogle uger inden flyvningen.

Transfer lufthavn – hotel ✓

Når I kommer ud af bagagehallen, bliver I mødt af en medarbejder, der bærer et skilt med jeres navn.

I bliver kørt til jeres hotel.

NH Collection Plaza Santiago ✓

Av Vitacura 2610, 7550098 Santiago

<https://www.nh-hotels.com/en/hotel/nh-collection-plaza-santiago>



Superior Room på Hotel NH Collection Plaza Santiago



Rasmussen Travel

25. januar 2025

Flight out of Santiago de Chile

Transfer hotel – lufthavn ✓

I bliver hentet på hotellet og kørt til lufthavnen i Santiago.

Afgang kl.:

Flight C.A.M. Benítez Int. Airport SCL, Santiago de Chile – Charles de G. Airport CDG, Paris ✓

Company: AIR FRANCE

Flight No.: AF 0401

Departure: 12:10

Flight time: 13 h. 50 min.

Arrival: 06:00 +1 (næste dag)

Booking Code: XXXXXX

Surname: NIELSEN

Class: Economy

Checked Baggage: 23 kg.

Hand baggage: 12 kg.

Flyskift i Amsterdam, Schiphol Airport AMS

Se booking med flytider på:

[Air France](#)

Bookingen vil være at se nogle uger inden flyvningen.

26. januar 2025

Ankomst Danmark

Flight Charles de G. Airport CDG, Paris – Copenhagen Airport CPH ✓

Company: AIR FRANCE

Flight No.: AF 1750

Departure: 07:30

Flight time: 1 h. 55 min.

Arrival: 09:25

Note: Check flytider på bookingen på KLM.COM

Booking Code: XXXXXX

Surname: NIELSEN

Class: Economy

Checked Baggage: 23 kg.

Hand baggage: 12 kg.

Se booking med flytider på:

[Air France](#)

Bookingen vil være at se nogle uger inden flyvningen.



Rasmussen Travel

Forbehold for tidspunkter

Tidspunkter

Flytider

Sydamerikanske flyselskaber er kendt for at ændre afgangstidspunkter flere gange inden en rejse. Kort før jeres afrejse lægger vi de endelige flytider ind i den detaljerede rejseplan. Vær samtidig selv opmærksom på skærme, når I kommer til lufthavnen, da tider kan ændre sig til sidste minut.



Rasmussen Travel

Standardoplysningsskema

Ifølge "Lov om Pakkerejser af 28-12-2017" er vi forpligtet til at give følgende standardoplysninger til kunden, inden vi indgår aftale om et rejsearrangement.

Den kombination af rejseydelser, du tilbydes, er en pakkerejse, jf. direktiv (EU) 2015/2302. Du er derfor omfattet af alle EU-rettigheeder for pakkerejser. Rasmussen Travel er fuldt ansvarlig for den korrekte levering af den samlede pakkerejse. Rasmussen Travel har desuden oprettet lovpligtig beskyttelse til at refundere dine betalinger og, hvis pakkerejsen omfatter transport, sikre din hjemtransport i tilfælde af, at vi går konkurs eller bliver insolvent. Flere oplysninger om centrale rettigheder efter direktiv (EU) 2015/2302 kan ses via linket nederst på siden.

Ved at klikke på hyperlinket modtager den rejsende følgende oplysninger:

Centrale rettigheder efter direktiv (EU) 2015/2302

- Rejsende vil modtage alle vigtige oplysninger om pakkerejsen, inden aftalen om pakkerejsen indgås.
- Der er altid mindst én erhvervsdrivende, som er ansvarlig for den korrekte levering af alle de rejseydelser, der er inkluderet i aftalen.
- Rejsende får udleveret et nødtelefonnummer eller oplysninger om et kontaktpunkt, hvor de kan komme i kontakt med rejsearrangøren eller rejsebureauet.
- Rejsende kan overføre pakkerejsen til en anden person, med rimeligt varsel og eventuelt mod betaling af yderligere omkostninger.
- Pakkerejsens pris kan kun øges, hvis særlige omkostninger stiger (f.eks. brændstofpriser), og hvis det udtrykkeligt er fastsat i aftalen, og under ingen omstændigheder senere end 20 dage inden pakkerejsens begyndelse. Hvis prisstigningen overstiger 8 % af pakkerejsens pris, kan den rejsende opsige aftalen. Hvis rejsearrangøren forbeholder sig ret til en prisstigning, har den rejsende ret til en prisnedsættelse, hvis de relevante omkostninger falder.
- Rejsende kan opsige aftalen uden betaling af et opsigelsesgebyr og få fuld refusion af alle betalinger, hvis nogen af pakkerejsens væsentlige elementer, bortset fra prisen, ændres væsentligt. Hvis den erhvervsdrivende, der er ansvarlig for pakkerejsen, aflyser pakkerejsen inden pakkerejsens begyndelse, har de rejsende efter omstændighederne ret til refusion og erstatning.
- Rejsende kan opsige aftalen uden betaling af et opsigelsesgebyr inden pakkerejsens begyndelse i tilfælde af ekstraordinære omstændigheder, f.eks. hvis der er alvorlige sikkerhedsproblemer på destinationen, som sandsynligvis kan påvirke pakkerejsen.
- Rejsende kan endvidere til enhver tid inden pakkerejsens begyndelse opsige aftalen mod betaling af et passende og begrundet opsigelsesgebyr.
- Hvis væsentlige elementer af pakkerejsen efter pakkerejsens begyndelse ikke kan leveres som aftalt, skal der tilbydes den rejsende passende alternative arrangementer uden yderligere udgifter. Rejsende kan opsige aftalen uden betaling af opsigelsesgebyr, hvis tjenesteydelser ikke udføres i overensstemmelse med aftalen, og dette væsentligt berører leveringen af pakkerejsen, og rejsearrangøren undlader at afhjælpe problemet.
- Vil den rejsende påberåbe sig en mangel ved pakkerejsen, skal den rejsende give rejsearrangøren meddelelse herom uden unødigt forsinkelse, efter at den rejsende har konstateret manglen.
- Rejsende har også ret til en prisnedsættelse og/eller erstatning, hvis rejseydelserne ikke leveres eller leveres mangelfuldt.
- Rejsearrangøren skal yde bistand, hvis den rejsende er i vanskeligheder.
- Hvis rejsearrangøren eller i nogle medlemsstater formidleren går konkurs eller bliver insolvent, refunderes betalingerne. Hvis rejsearrangøren eller i givet fald formidleren går konkurs eller bliver insolvent efter pakkerejsens begyndelse, og hvis pakkerejsen omfatter befordring, er de rejsendes hjemtransport sikret. Rasmussen Travel har oprettet beskyttelse mod konkurs eller insolvens hos Rejsegarantifonden. Rejsende kan henvende sig til Rejsegarantifonden via dette link <https://www.rejsegarantifonden.dk/kontakt/send-os-en-mail/> eller på telefon 4587 8333, hvis der nægtes ydelser som følge af Rasmussen Travels konkurs eller insolvens.
- Klager over de ydelser Rasmussen Travel leverer kan ske til Forbrugerklagenævnet via dette link <https://taenk.dk/raadgivning-og-rettigheder/saadan-klager-du-til-forbrugerklagenævnet> eller til Pakkerejse Ankenævnet via dette link <https://www.pakkerejseankenaevnet.dk/rejsekunde/hvad-kan-du-klage-over/>.

Direktiv (EU) 2015/2302 som gennemført i national ret: www.retsinformation.dk.